

## **Приложение E:**

### **Специални условия за ползване на услугата CarValue24 – застрахователна оценка МПС**

Ref..ID: : CAR-DATA\_GTC\_Annex\_E\_v3.7.0\_BG,  
Версия 3.7.0, в сила от 09.09.2025г.

Настоящото приложение се отнася **изключително и само до услугата CarValue24** и урежда специфичните условия за използването му. CarValue24 е продукт, разработен и поддържан от „Арбикс“ ООД по поръчка на Кар Дата. Кар Дата, в качеството си на поръчител и съавтор, притежава пълните и ексклузивни права за предлагане и продажба на услугата CarValue24 като Software-as-a-Service (SaaS) и е единствената точка за контакт с крайните клиенти.

Това приложение **няма отношение** към други продукти или услуги, предлагани от Кар Дата или нейни партньори/доставчици, освен ако изрично не е предвидено друго. Настоящото приложение е неразделна част от Общите условия на Кар Дата и няма самостоятелна правна сила извън тях. В случай на противоречие между Общите условия и разпоредбите на това приложение, предимство имат разпоредбите на приложението, доколкото се отнасят до съответните продукти и услуги. За всички неуредени в това приложение въпроси се прилагат Общите условия.

#### **I ОБХВАТ И СПЕЦИФИКАЦИИ НА УСЛУГАТА**

---

CarValue24 е интернет портал за застрахователна оценка на моторни превозни средства (МПС), който представлява надстройка към продуктите SilverDAT на DAT.

Пазарната стойност на конкретно МПС по DAT се определя към датата на извършване на оценката в CarValue24. Предвид че застрахователната стойност на МПС е от компетенциите на конкретен Клиент (обикновено застрахователно дружество или техен представител), CarValue24 предоставя възможност на Администратора на Клиента да въвежда допълнителни специфични правила на оценяване.

CarValue24 дава възможност за въвеждане на алтернативни оценки, които не са въз основа на информацията от продукти на DAT, а въз основа на експертизата на Клиента.

Застрахователните оценки на МПС са валидни само по отношение на конкретния Клиент, въз основа на чиито специфични правила за оценяване са извършени, и важат за срок от 30 (тридесет) дни от датата на извършване на оценката през CarValue24.

Обхватът на услугите, описани в този раздел, отразява наличните функционалности към момента на сключване на договора. Възможно е той да бъде разширен вследствие на нови версии, актуализации или добавени функционалности, които ще се прилагат съобразно общите условия и/или съответните продуктови правила.

Услугата CarValue24 е достъпна по подразбиране чрез уеб портал. Допълнително може да бъде предоставен достъп чрез API, но само при наличие на изрична уговорка в договора с Клиента. Условията за такъв достъп се определят в отделен анекс или договорна клауза. Ако не е изрично

указано друго в договора с Клиента или в отделен анекс, броят на крайните потребители е ограничен до пет (5) поименни потребители (named user).

## 1.1 CarValue24 – застрахователна оценка МПС

- 1.1.1 Клиентът има право да дефинира и администрира собствени специфични правила за оценяване. CarValue24 предоставя възможност за въвеждане на алтернативни оценки, основани на експертизата на Клиента, в допълнение към оценките, извършвани въз основа на продукти на DAT.
- 1.1.2 Кар Дата си запазва правото да въвежда технически корекции по данни за МПС, когато това е необходимо за осигуряване на коректност на извършваните чрез CarValue24 оценки.
- 1.1.3 В зависимост от конфигурацията, може да се изискват допълнителни лицензи за продукти на DAT.

## 2 ВАЛИДНОСТ, ФУНКЦИОНАЛНОСТИ И ДАННИ

### 2.1 Валидност

- 2.1.1 За функционалността „застрахователна оценка на МПС“, валидността на извършената оценка стандартно е 30 (тридесет) дни от датата на извършването ѝ.
- 2.1.2 За функционалността „идентификация по VIN“, данните имат валидност 1 (една) година от датата на идентификацията.

### 2.2 Функционалности

CarValue24 предоставя на Клиента възможност за използване на различни видове оценки.

- **Базовата оценка** включва изчисляване на пазарна стойност въз основа на основни параметри (марка, модел, дата на първа регистрация, пробег и др.), но **не включва данни за оборудване и възможност за идентификация по VIN**. Същевременно системата предоставя възможност за използване на **филтри за корекция в процент (%)**, в зависимост от конфигурацията по марка МПС. Детайлното отчитане на оборудването е достъпно само чрез опционалната функционалност за прецизна оценка.
- **Прецизната оценка** е разширена функционалност, която **включва** използване на данни за оборудването, позволява допълнителна експертна корекция на стойността, включително възможност за отчитане на специфични фактори, и може да се активира само чрез отделен анекс към договора.

Двете функционалности **могат да съществуват и да се използват едновременно и/или поотделно** в системата.

CarValue24 предоставя следните основни функционалности:

- извършване на застрахователни оценки;
- възможност за предоставяне на идентична оценка при еднакви параметри в рамките на 30 дни или друг, определен по конфигурация от Клиента, по-кратък период от време;
- възможност за идентификация на МПС по данни от „свидетелство за регистрация – част I/II“ (малък талон);
- възможност за опционална идентификация по VIN;
- възможност за въвеждане на специфични правила за оценяване от Клиента;
- възможност за алтернативни оценки, базирани на експертизата на Клиента;
- автоматично определяне на пазарна стойност по дата, марка, модел, (при прецизна оценка – оборудване), пробег и възраст;
- прилагане на правила за одобрение на оценка на МПС от привилегирован потребител на Клиента;
- възможност за опционална прецизна оценка на МПС от привилегирован потребител на Клиента;
- Възможност за корекция на долна и горна граница на резултат от оценката (по марки и възраст на МПС);

- Възможност за конфигурация на пробег по марки, опция за ползване на статистика за пробег на DAT, въвеждане на пробег от потребителя и комбинация от 3-те параметъра;
- Възможност за корекция с % за цена доп. оборудване (екстри) – при базова оценка;
- Възможност за лимити при оценки – искане за потвърждение от експерт при превишаване на лимит;
- Възможност за % за обезценка при десен волан;
- Комбинации от горните функционалности;
- технически корекции от страна на Кар Дата при необходимост.

Базовата конфигурация на услугата CarValue24 включва извършване на застрахователни оценки на МПС по данни, въведени от Клиента и конфигурация на 1 (един) административен потребител - **Администратор**.

Базовата конфигурация **не включва** идентификация по VIN и прецизна оценка на МПС. Тези функционалности са опционални и могат да бъдат активирани само при наличие на отделен анекс към договора.

Ако не е указано друго в договора или в анекс, Клиентът има право на първоначално обучение с продължителност 4 (четири) часа за до 5 (пет) потребители. Допълнителни обучения могат да бъдат предоставени срещу допълнително възнаграждение.

## 2.3 Данни

Данни, които се обработват в CarValue24:

- DAT E-Code (модел, марка, тип, двигател, каросерия, скорости и др.);
- държавен регистрационен номер (ДКН/ДРН);
- пробег (километраж);
- дата на първа регистрация на МПС;
- дати на извършени идентификации.

При липса на специфични правила от Клиента се използва нефилтрирана информация от SilverDAT продуктите, съгласно предоставените лицензионни права.

## 2.4 Брандиране

Когато оценката е изцяло базирана на продукти на DAT, Клиентът е длъжен да използва логото на DAT по предварително съгласуван начин.

# 3 Достъп и ПОТРЕБИТЕЛИ

- 3.1 Клиентът получава първоначален достъп чрез Администратор, който може да създава Потребители и да управлява техните права, които могат да са от тип „user“, „expert“ или „admin“.
- 3.2 Всеки Потребител получава собствено потребителско име и парола за достъп.
- 3.3 Клиентът носи пълна отговорност за управлението на достъпа и паролите.
- 3.4 Достъп на партньори или дилъри е допустим само след писмено уведомление и одобрение от Кар Дата. Клиентът носи отговорност за действията на тези партньори.
- 3.5 Кар Дата има право да ограничи или блокира достъп на конкретни потребители/партньори при нарушение на условията или риск за сигурността.

# 4 ПРАВИЛА ЗА ПОЛЗВАНЕ

- 
- 4.1 За първоначален достъп до CarValue24 на Клиента се предоставя потребителско име и парола за един Администратор. В срок от 1 (един) работен ден след получаването им, Клиентът се задължава през CarValue24, с интернет адрес [www.carvalue24.bg](http://www.carvalue24.bg), да промени и въведе нова парола.
- 4.2 След получаването на потребителското име и парола за първоначален достъп Администраторът на Клиента има право да създава Потребители, които получават собствено потребителско име и парола за достъп до CarValue24.
- 4.3 Кар Дата не носи отговорност за използването на потребителско име и парола от трети лица.

## 5 ПРАВО НА КАР ДАТА ЗА ОГРАНИЧАВАНЕ НА ДОСТЪП

---

- 5.1 КАР ДАТА има право по свое усмотрение и без предварително съгласие от КЛИЕНТА временно или трайно да прекрати достъпа до платформата CarValue24 на конкретни потребители (включително на търговски партньори на Клиента), ако:
- се установи нарушение на договора, Общите условия или закона;
  - съответният потребител създава риск за информационната сигурност, за поверителност на данни или за нормалната техническа работа на системата;
- 5.2 КАР ДАТА уведомява КЛИЕНТА за предприетата мярка и нейното основание. Възстановяването на достъпа може да бъде направено по преценка на КАР ДАТА, след като е отстранено основанието за прекратяването му.

## 6 ПОДИЗПЪЛНИТЕЛИ И РОЛЯ НА СТРАНИТЕ

---

- 6.1 За целите на този документ се приема че **АРБИКС** е „Арбикс“ ООД с ЕИК 200477288.
- 6.2 **АРБИКС** е страна по валиден договор за подизпълнение с КАР ДАТА, включващ задължения за защита на личните данни, конфиденциалност и информационна сигурност, в съответствие с Регламент (ЕС) 2016/679 (GDPR).
- 6.3 CarValue24 е разработен и се поддържа от **АРБИКС** по поръчка на Кар Дата.
- 6.4 Кар Дата е поръчител и съавтор и притежава пълните и ексклузивни права за предлагане и продажба на услугата CarValue24.
- 6.5 Кар Дата е единствената точка за контакт с крайните клиенти.
- 6.6 Кар Дата отговаря пред Клиента за действията и бездействията на **АРБИКС** като за свои собствени.
- 6.7 Клиентът няма преки договорни отношения с **АРБИКС**.
- 6.8 КЛИЕНТЪТ няма и не придобива никакви преки договорни отношения или права спрямо **АРБИКС**, като всички комуникации, права и задължения остават изцяло между КЛИЕНТА и КАР ДАТА.
- 6.9 Подписвайки договор за използване на услуга CarValue24, КЛИЕНТЪТ изрично потвърждава и приема, че КАР ДАТА използва за техническата поддръжка, разработка и хостинг на платформата CarValue24 подизпълнителя „Арбикс“ ООД, ЕИК 200477288.

## 7 ТЕРИТОРИАЛНИ ОГРАНИЧЕНИЯ

---

- 7.1 Услугата CarValue24 може да се използва само на територията на Република България и Република Северна Македония и/или изрично договорени държави.
-

---

7.2 Използване извън тях е възможно само след предварително писмено съгласие на Кар Дата.

## 8 ИНТЕЛЕКТУАЛНА СОБСТВЕНОСТ, ИЗПОЛЗВАНЕ НА ДАННИ

---

- 8.1 Страните се съгласяват, че с договор включващ настоящите специални условия не се прехвърлят каквито и да било права на интелектуална собственост, включително, но не само: авторски права, бази данни, алгоритми, техническа информация, софтуер, методи, модели, търговски марки или лицензии. Всяка от страните запазва изцяло правата си върху притежаваните и използвани от нея обекти на интелектуална собственост.
- 8.2 Страните могат да използват информацията за МПС, въведена или генерирана при ползване на УСЛУГИТЕ, единствено в анонимизирана или обобщена форма (на ниво масиви/MAC), за цели на анализ, разработка и статистика, при спазване на всички приложими изисквания за защита на личните данни. Това не води до прехвърляне на каквито и да било индивидуализирани данни или авторски права.

## 9 ДАННИ, GDPR И ПОВЕРИТЕЛНОСТ

---

- 9.1 Описаните в този член правила не заместват, а допълват и надграждат общовалидните правила за ползване / Поверителност на Кар Дата.
- 9.2 Данните, въведени от Клиента в CarValue24 (вкл. технически данни за МПС, DAT E-Code, регистрационен номер, пробег, дата на първа регистрация и др.), се предоставят на Кар Дата с пълни, неизключителни и неоттегляеми права за използване и съхранение, валидни без ограничение във времето и територията.
- 9.2.1 Тези права остават в сила и след прекратяване или разваляне на договорните отношения и не пораждат задължение за заплащане на възнаграждение от страна на Кар Дата.
- 9.2.2 Кар Дата не дължи на Клиента или на което и да е трето лице каквото и да е възнаграждение за предоставените неизключителни права – независимо от видовете съхранение/използване и броя от всеки вид съхранение/използване.
- 9.3 CarValue24 не изисква и не обработва лични данни на крайни клиенти на Клиента. Обработват се единствено данни на регистрираните потребители на портала (име, имейл, идентификатор за достъп), за които Кар Дата действа в качеството на администратор по смисъла на GDPR.
- 9.4 В стандартната конфигурация на CarValue24 за предоставяне на услугата не се изисква сключване на Data Processing Agreement (DPA).
- 9.5 В случай че Клиентът изрично заяви необходимост от внедряване на допълнителна функционалност, която позволява въвеждане или обработка на лични данни на крайни клиенти, страните следва предварително да сключат отделно Споразумение за обработка на данни (Data Processing Agreement, DPA) съгласно чл. 28 от Регламент (ЕС) 2016/679 (GDPR). До подписването на такова споразумение въпросната функционалност няма да бъде активирана.
- 9.6 За всички останали въпроси, свързани с поверителност, сигурност и лични данни, се прилага чл. 7 от Общите условия на Кар Дата (GTC).
- 9.7 Всички заявки за поддръжка и инциденти се адресират към Кар Дата като единствена точка за контакт.