



Инструкции към ДОГОВОР ЗА ИНТЕГРАЦИЯ НА INSIGN

По-долу са практични инструкции за ИНТЕГРАТОРА как да работи с договора за интеграция и формуляри за поръчка, с точни референции към действащите документи на Кар Дата ООД:

- GTC (общи условия на Кар Дата);
- DPA (договор за обработка на лични данни -изискване по GDPR),
- Анекс В (inSign),
 - Договор за интеграция v.3.7.0,
 - Приложение В1 – ФП (Fixed),
 - Приложение В2 – ФП-П (Variable, „плащане според потреблението“),
 - Приложение В3 – App Shop.

1. Какво интеграторът може/не може (рамка от договора)

- Продаваш inSign само като част от свое интегрирано решение, не като самостоятелен продукт. Всички правила за ползване и технически изисквания са по GTC и Анекс В.

Dogovor_Integracia_InSign_v.3.7...

- **ТЕРИТОРИЯ:** търговският обхват е Република България; активните продажби извън територията са забранени без предварително писмено одобрение (пасивните запитвания отвън също се третират като продажба извън територията → изискват одобрение).

Dogovor_Integracia_InSign_v.3.7...

- **Приоритет на документите:** По продуктово-технически въпроси – Анекс В; общи правила – GTC; търговските параметри – Формуляр за поръчка (ФП/ФП-П).

Dogovor_Integracia_InSign_v.3.7...

2. Кога кой формуляр да ползваш

- **В1 – Fixed (предплатени пакети, без месечен минимум):** Купуваш определен обем транзакции, със срок на валидност; възможност за надграждащи пакети и автодозареждане.

Dogovor_Integracia_InSign_Annex...

- **В2 – Variable („плащане според потреблението“)** с минимална квота 5000/месец: Плащаш аванс за минимална квота, а над нея – по единична цена/транзакция (месечно изравняване).

Dogovor_Integracia_InSign_Annex...

- **В3 – App Shop (външни магазини):** Продажба на интегриран продукт през App Store-канали, правила за гео-ограничение, white-label, settlement и минимален месечен пакет (по подразбиране 1000, освен ако в В1/ФП е уговорено друго).

Dogovor_Integracia_InSign_Annex...

3. Какво задължително попълваш във формулярите

B1 – Fixed (ФП) — задължително

1. **Пакет(и):** код/име, **обем (брой транзакции)**, брой пакети, единична и обща цена; валута (EUR/BGN).

Dogovor_Integracia_InSign_Annex...

2. **Валидност на пакета** (по подразбиране 12 месеца от активиране; неизползваното не се прехвърля).

Dogovor_Integracia_InSign_Annex...

3. **Надграждащи пакети:** разрешени пакети + **режим**
– **Ръчно** (допълнение/имейл от упълномощено лице), или
– **Автоматично доплащане (auto-replenish):** пакет, праг/лимит, месечен лимит, **e-mail** за известяване.

Dogovor_Integracia_InSign_Annex...

4. **Официална справка:** конкретно име на портал/система + cut-off 24:00 Europe/Sofia. (Ако има временна недостъпност: логове + право на възражение до **5 РД**, след което коригираш документ – дебитно/кредитно известие.)

Dogovor_Integracia_InSign_Annex...

5. **Фактуриране/падеж:** проформа при подписване; **падеж 7 дни**; активиране **до 2 РД** след постъпване на средствата.

Dogovor_Integracia_InSign_Annex...

6. **Препродажба/комисиона:** крайна цена (от Интегратора), **комисиона към Лицензодателя – Да/Не**(попълни; не оставяй празно).

Dogovor_Integracia_InSign_Annex...

B2 – Variable (ФП-П) — задължително

1. **Минимална месечна квота:** 5000 транзакции (подписи).

Dogovor_Integracia_InSign_Annex...

2. **Цени:** месечна цена за минимума (авансово), **единична цена** над минимума, валута (EUR/BGN, курс БНБ при плащане в BGN за всички суми по формуляра).

Dogovor_Integracia_InSign_Annex...

3. **Дефиниция „Транзакция“:** успешно завършен подпис (както е записано), отчетен в **Официалната справка** (отбележи конкретния портал/система в придружаващия документ).

Dogovor_Integracia_InSign_Annex...

4. **Отчитане/лимити:** предварително известяване при 80%/100%; **лимит** (по избор) – EUR или брой транзакции; поведение при достигане (известяване / временно ограничаване до потвърждение).

Dogovor_Integracia_InSign_Annex...

5. **Фактуриране:** минимум – авансово; над минимума – месечно изравнително; падеж 7 дни.

Dogovor_Integracia_InSign_Annex...

6. **Политика за начален частичен месец:** минимумът не се пропорционира.

Dogovor_Integracia_InSign_Annex...

B3 – App Shop — задължително

1. **Гео-ограничение/канал:** ако публикуваш в чужд магазин – или **ограничаваш за потребители от BG**, или имаш **писмено одобрение** за държава/и (по процедура).

Dogovor_Integracia_InSign_Annex...

2. **White-label и правна бележка:** видим текст в приложението (напр. Настройки → Правна информация):
„Подписването се извършва чрез inSign, предоставяна от [Лицензодател].“

Dogovor_Integracia_InSign_Annex...

3. **Settlement и такси на магазини:** таксите на магазина (вкл. чужди) са **за сметка на Интегратора**; не променят насрещните цени към Лицензодателя, освен ако изрично е предвидено във ФП/ФП-П.

Dogovor_Integracia_InSign_Annex...

4. **Минимален месечен пакет (по подразбиране 1000 подписа)** – фактурира се **авансово**; неупотребеното **не се прехвърля/не се възстановява**, освен ако в ВІ (ФП) е уговорено друго.

Dogovor_Integracia_InSign_Annex...

5. **Официална справка:** конкретно име на портал/система; при разминаване с данните от магазина водеща е **Официалната справка**.

Dogovor_Integracia_InSign_Annex...

4. Отчитане и спорове: „Официалната справка“ е водеща

- Във всички режими **източник на истина** е **Официалната справка**; последователно е заложен **cut-off 24:00 Europe/Sofia**.

Dogovor_Integracia_InSign_Annex...

- При **временна недостъпност**: работи се по **логове**; Интеграторът има **5 РД** за възражение; след възстановяване → **сверка + коригиращ документ (дебитно/кредитно известие)**.

Dogovor_Integracia_InSign_Annex...

5. Активиране, лимити и автоматично дозареждане

- **Активиране**: до **2 работни дни** след постъпване на средствата (Fixed) / съгласно ФП-П (Variable); в App Shop – „след постъпило плащане“ по Анекс В (1.5).

Dogovor_Integracia_InSign_Annex...

- **Auto-replenish (автодозареждане)** в В1: задаваш **праг/лимит**, пакет, e-mail за известие и **месечен лимит** (бр. поръчки или общ обем). Ако полето е празно → **лимит = 0** (няма авто-поръчки).

Dogovor_Integracia_InSign_Annex...

- **Variable лимити** (В2): задаваш лимит по **EUR или транзакции** над минимума и поведение при достигане.

Dogovor_Integracia_InSign_Annex...

6. Фактуриране, падеж, валута

- **Fixed (В1)**: проформа при подписване; **падеж 7 дни**; валута **EUR/BGN**; ако е BGN – курс БНБ на датата на фактурата.

Dogovor_Integracia_InSign_Annex...

- **Variable (В2)**: минимумът – **авансово**; над минимума – **месечно изравнително**; **падеж 7 дни**; EUR/BGN (с курс БНБ).

Dogovor_Integracia_InSign_Annex...

- **App Shop (В3)**: таксите на магазина са за **Интегратора**; **settlement** е дефиниран; активиране по Анекс В (1.5); ако включиш режим „по потребление“ – трябва **изрично активиране** с ФП-П.

Dogovor_Integracia_InSign_Annex...

7. Референции и opt-out (по договора)

- Интеграторът **задължително** вкарва в договорите си с крайни клиенти клауза за **право на отказ (opt-out)** от публични референции (име/лого).
- При подадена декларация за несъгласие Интеграторът **препраща** до Лицензодателя **до 3 РД** и **съхранява доказателства** за изпълнение.

- Ако **няма** декларация до **14 дни** или има **изрично съгласие**, Лицензодателят/inSign GmbH **могат** да използват името/логото за референции.

Dogovor_Integracia_InSign_v.3.7...

8. GDPR роли (как работиш правилно)

- Краен клиент = **Администратор** на лични данни. Лицензодателят и Интеграторът = **Обработващи** в рамките на inSign и интеграцията; inSign GmbH не е (под-)обработващ при този модел.

Dogovor_Integracia_InSign_v.3.7...

- **DPA** на Лицензодателя се прилага **по препращане** (публично на сайта) – Интеграторът **включва препратката** в своите договори („flow-down“).

Dogovor_Integracia_InSign_v.3.7...

- Ако Интеграторът предоставя **допълнителни услуги** (собствени хранилища/аналитика/дългосрочен архив и т.н.), за тях той може да е **Администратор** и носи съответните задължения (правни основания, информиране, срокове, DPIA при нужда).

Dogovor_Integracia_InSign_v.3.7...

9. Бързи чеклистове

А) Преди подписване (винаги)

- Избрал ли си правилния формуляр: **B1** или **B2** (а при App Shop – **B3** + B1/ФП-П)?

Dogovor_Integracia_InSign_Annex...

- Попълнен ли е **порталът/системата** за **Официалната справка?** (Не оставяй празно поле.)

Dogovor_Integracia_InSign_Annex...

- Валидност/обем/цени/валута/курс БНБ (ако е BGN) – попълнени.

Dogovor_Integracia_InSign_Annex...

- **Падеш** (Fixed: 7 дни по проформа; Variable: 7 дни аванс за минимума; изравнително – месечно) – потвърден.

Dogovor_Integracia_InSign_Annex...

- **Auto-replenish** (ако е активен) – пакет, праг, месечен лимит **≠** празно (иначе лимит=0).

Dogovor_Integracia_InSign_Annex...

- **Комисиона към Лицензодателя** – Да/Не (не оставяй празно).

Dogovor_Integracia_InSign_Annex...

- При App Shop: **гео-ограничение** или **писмено одобрение** за чужда държава; **white-label** бележка е вградена.

Dogovor_Integracia_InSign_Annex...

В) Оперативно (ежедневие)

- Следиш **cut-off 24:00 Europe/Sofia** и известяването на 80%/100%.

Dogovor_Integracia_InSign_Annex...

- При липса на достъп до справката – изискваш **логове**, отброяваш **5 РД** за възражение, след възстановяване – **сверка + коригиращ документ**.

Dogovor_Integracia_InSign_Annex...

- При просрочие (>15 дни в App Shop; B1/B2 – по формуляра) – прилагаш ограниченията/процедурите.

Dogovor_Integracia_InSign_Annex...

10. Чести капани (и как да ги избегнеш)

- Празно „Официална справка: ...“ → винаги изписвай **конкретната система/портал**; иначе спорът кой е „sole source of truth“ се отваря.

Dogovor_Integracia_InSign_Annex...

- **Auto-replenish без лимит** → ако полето е празно, **лимит=0** (няма авто-поръчки). Попълни ясно.

Dogovor_Integracia_InSign_Annex...

- **Промени по цени/квоти** → във Variable формуляра имаш предизвестие (напр. 30 дни) за бъдещи периоди – спазвай го.

Dogovor_Integracia_InSign_Annex...

- **App Shop без geo-fence** → задължително **ограничаваш** достъп или имаш **писмено одобрение**; иначе е сериозно нарушение с право на незабавно ограничаване/спиране.

Dogovor_Integracia_InSign_Annex...